

Privacyverklaring Praktijk Novia

Laatst bijgewerkt: 21 oktober 2026

Wie verwerkt je gegevens?

Praktijk Novia is de eenmanszaak van Jasmijn De Wachter.

Ondernemingsnummer: 0565.987.575

Adres: Broedersstraat 37, 9100 Sint-Niklaas, België

E-mail: info@praktijknovia.com

Marie werkt als zelfstandig osteopaat in de praktijk. Afhankelijk van je vraag of afspraak kan zij, net als Jasmijn, je gegevens verwerken. Beiden zijn gebonden aan beroepsgeheim.

Contactformulier

Als je het contactformulier invult, verwerken we je voornaam, naam, e-mailadres, eventueel je telefoonnummer en de inhoud van je bericht. We gebruiken die gegevens om je vraag te beantwoorden of contact met je op te nemen over een afspraak.

Je bericht komt binnen in de Wix Inbox en in de gezamenlijke mailbox info@praktijknovia.com. Jasmijn of Marie kan je vraag beantwoorden, afhankelijk van wie beschikbaar is. Je mag relevante informatie over je vraag delen; behandelgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Deel alleen wat nodig is om je vraag te stellen.

We bewaren een gewone contactvraag zolang het nodig is om die te beantwoorden en eventuele opvolging af te handelen. Daarna verwijderen we het bericht uit de Wix Inbox en de mailbox, tenzij het nodig is voor verdere zorg.

Afspraken en patiëntgegevens

Voor afspraken en osteopathische zorg kunnen we identificatie- en contactgegevens, afspraakgegevens en informatie over je gezondheid en behandeling verwerken. We gebruiken die gegevens om afspraken te beheren, zorg te verlenen en een patiëntendossier bij te houden. Afspraken en patiëntendossiers worden beheerd in Crossuite. Jasmijn en Marie hebben elk een eigen account.

Gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt in het kader van de zorg. De deontologische code van Osteopathie.be vermeldt een bewaartermijn van 30 jaar voor patiëntendossiers.

Website en Google Analytics

Onze website wordt aangeboden via Wix. We gebruiken Google Analytics 4 om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht en hoe de site wordt gebruikt.

Google Analytics wordt alleen gebruikt als je daarvoor toestemming geeft via de cookiebanner. Je kunt je keuze later wijzigen via Cookie-instellingen op onze website. Analytische cookies zijn niet noodzakelijk voor de werking van de website en vereisen voorafgaande toestemming volgens de informatie van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. [Lees meer over cookies en toestemming.](#)

Met wie delen we gegevens?

We gebruiken diensten van Wix voor de website en het contactformulier, Google Workspace voor de gezamenlijke mailbox, Crossuite voor afspraken en patiëntendossiers, en Google Analytics voor website-statistieken na je toestemming. We verkopen je gegevens niet en gebruiken ze niet voor nieuwsbrieven.

Je rechten

Je kunt vragen om je persoonsgegevens in te zien of te verbeteren. Afhankelijk van de situatie kun je ook vragen om gegevens te wissen, de verwerking te beperken of bezwaar te maken. Sommige gegevens kunnen we moeten bewaren voor zorgverlening of om aan professionele verplichtingen te voldoen.

Stuur je verzoek naar info@praktijknovia.com. Je kunt ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Wijzigingen

Als onze website of werkwijze verandert, kunnen we deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat op deze pagina.

Privacy Notice - Praktijk Novia

Last updated: 21 October 2026

Who processes your data?

Praktijk Novia is the sole proprietorship of Jasmijn De Wachter.

Enterprise number: 0565.987.575

Address: Broedersstraat 37, 9100 Sint-Niklaas, Belgium

Email: info@praktijknovia.com

Marie works at the practice as a self-employed osteopath. Depending on your enquiry or appointment, she may process your data, as may Jasmijn. Both are bound by professional confidentiality.

Contact form

When you use the contact form, we process your first name, surname, email address, optional phone number and the contents of your message. We use this information to answer your enquiry or contact you about an appointment.

Your message is received in the Wix Inbox and the shared mailbox info@praktijknovia.com. Jasmijn or Marie may respond, depending on who is available. You may include information relevant to your enquiry; information related to care is treated confidentially. Please share only what is needed to make your enquiry.

We keep a general enquiry for as long as needed to answer it and handle any follow-up. We then delete it from the Wix Inbox and mailbox unless it is needed for further care.

Appointments and patient information

For appointments and osteopathic care, we may process identification and contact details, appointment information, and information about your health and treatment. We use this information to manage appointments, provide care and maintain a patient record. Appointments and patient records are managed in Crossuite. Jasmijn and Marie each have their own account.

Health information is treated confidentially and used only in connection with care. The Osteopathie.be code of ethics specifies a 30-year retention period for patient records.

Website and Google Analytics

Our website is hosted by Wix. We use Google Analytics 4 to understand how visitors use the website, for example which pages are visited and how the site is used.

Google Analytics is used only if you give consent through the cookie banner. You can later change your choice using Cookie settings on our website. Analytics cookies are not necessary for the website to function and, according to the Belgian Data Protection Authority, require prior consent. [Read more about cookies and consent.](#)

Who receives your data?

We use Wix for the website and contact form, Google Workspace for the shared mailbox, Crossuite for appointments and patient records, and Google Analytics for website statistics after you consent. We do not sell your data or use it for newsletters.

Your rights

You may ask to access or correct your personal data. Depending on the circumstances, you may also ask us to erase data, restrict processing or object to processing. We may need to retain some information to provide care or meet professional obligations.

Send your request to info@praktijknovia.com. You may also lodge a complaint with the Belgian Data Protection Authority at gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Changes

We may update this privacy notice if our website or working practices change. The latest version is available on this page.

Politique de confidentialité - Praktijk Novia

Dernière mise à jour : 21 octobre 2026

Qui traite vos données ?

Praktijk Novia est l'entreprise individuelle de Jasmijn De Wachter.

Numéro d'entreprise : 0565.987.575

Adresse : Broedersstraat 37, 9100 Sint-Niklaas, Belgique

E-mail : info@praktijknovia.com

Marie travaille au cabinet en tant qu'ostéopathe indépendante. Selon votre demande ou votre rendez-vous, elle peut traiter vos données, tout comme Jasmijn. Toutes deux sont tenues au secret professionnel.

Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, nous traitons votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail, éventuellement votre numéro de téléphone et le contenu de votre message. Nous utilisons ces données pour répondre à votre demande ou vous contacter au sujet d'un rendez-vous.

Votre message est reçu dans la boîte de réception Wix et dans la boîte mail commune info@praktijknovia.com. Jasmijn ou Marie peut vous répondre, selon sa disponibilité. Vous pouvez inclure les informations utiles à votre demande ; les informations relatives aux soins sont traitées de manière confidentielle. Veuillez ne communiquer que les informations nécessaires à votre demande.

Nous conservons une demande générale le temps nécessaire pour y répondre et assurer son suivi. Ensuite, nous la supprimons de la boîte de réception Wix et de la boîte mail, sauf si elle est nécessaire à la poursuite des soins.

Rendez-vous et données des patients

Dans le cadre des rendez-vous et des soins ostéopathiques, nous pouvons traiter des données d'identification et de contact, des informations relatives aux rendez-vous ainsi que des informations concernant votre santé et votre traitement. Nous utilisons ces données pour gérer les rendez-vous, fournir des soins et tenir un dossier patient. Les rendez-vous et dossiers patients sont gérés dans Crossuite. Jasmijn et Marie disposent chacune de leur propre compte.

Les données de santé sont traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement dans le cadre des soins. Le code de déontologie d'Osteopathie.be prévoit une durée de conservation de 30 ans pour les dossiers patients.

Site web et Google Analytics

Notre site web est hébergé par Wix. Nous utilisons Google Analytics 4 pour comprendre comment les visiteurs utilisent le site, par exemple quelles pages sont consultées et comment le site est utilisé.

Google Analytics n'est utilisé que si vous y consentez via la bannière de cookies. Vous pouvez modifier votre choix ultérieurement via les Paramètres des cookies sur notre site. Les cookies analytiques ne sont pas nécessaires au fonctionnement du site et, selon l'Autorité belge de protection des données, nécessitent un consentement préalable. En savoir plus sur les cookies et le consentement.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous utilisons Wix pour le site web et le formulaire de contact, Google Workspace pour la boîte mail commune, Crossuite pour les rendez-vous et les dossiers patients, et Google Analytics pour les statistiques du site après votre consentement. Nous ne vendons pas vos données et ne les utilisons pas pour des newsletters.

Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles ou leur rectification. Selon la situation, vous pouvez également demander leur effacement, la limitation de leur traitement ou vous opposer à leur traitement. Nous pouvons devoir conserver certaines données pour fournir des soins ou respecter des obligations professionnelles.

Envoyez votre demande à info@praktijknovia.com. Vous pouvez également introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données via gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Modifications

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité si notre site ou nos pratiques changent. La version la plus récente est disponible sur cette page.